

کد دستورالعمل: FH-INS-UMS-43/01 تاریخ تدوین: 1404/01/16 تاریخ بازبینی بعدی: 1405/01/05 تاریخ ابلاغ: 1404/01/20 تعداد صفحه: 2	عنوان دستورالعمل به اشتراک گذاری تجارب فراگیران	 دانشگاه علوم پزشکی ارومیه بیمارستان حضرت فاطمه زهرا (س)
--	--	---

تعاریف: دانش ناشی از تجربیات، نقشی آشنا در ذهن به وجود می آورد که با استفاده از آنها میتوان بین آنچه که اکنون در حال شکل گرفتن است و آنچه که قبلاً اتفاق افتاده، ارتباط برقرار کرد. کسانی که قادر به یاد آوری این تجربیات نیستند، ممکن است بار دیگر با همان مشکلات مواجه شود. اما این مساله که همه افراد همه کارها را خود تجربه کنند، وقت و هزینه بسیاری را برای سازمان به دنبال خواهد داشت. در نتیجه یکی از روشهای موثر کسب دانش، استفاده از تجربیات دیگران است و قدم اول در استفاده از تجربیات دیگران، مستند سازی این تجارب می باشد.

هدف از تدوین دستورالعمل: کسب تجربیات ارزشمند توسط فراگیران دیگر، بهبود فرآیند اجرای فعالیتهای، کاهش زمان و هزینه و عوارض احتمالی، جلوگیری از بروز مشکلات مشابه و پرهیز از دوباره کاری ها، کاهش خطاها و تقویت توان تصمیم گیری سایر فراگیران در وضعیت های مشابه.

متن دستورالعمل:

۱. دانشجویان در روتیشن های مختلف باید از تجربیات سایر هم رده های خود و هم رشته های سال بالاتر که روتیشن مربوطه را گذرانده اند، استفاده نمایند.
۲. کمیته مرگ و میر پس از تجزیه و تحلیل خطاهای انجام شده، باید راهکار مقابله با این خطاها را به عنوان درس آموخته در اختیار سایر فراگیران قرار دهد تا از تکرار آن خطا جلوگیری نماید.
۳. اساتید باسابقه باید تجربیات خود (خارج از متون علمی) بر اساس پزشکی مبتنی بر شواهد (دانش روز، تجربیات افراد باسابقه و ترجیحات بیمار) را به فراگیران منتقل نمایند.
۴. باید در **case report** های مطرح شده از تجربه افراد در زمینه اداره این بیماران و نحوه برخورد با آن (چه توسط استاد و چه فراگیر) صحبت و تبادل نظر شود.
۵. در بحث های مختلف علمی مانند گزارشات صبحگاهی، ژورنال کلابها و ... باید سعی شود تا از درس آموخته ها در روند درمان، جلوگیری از اشتباهات احتمالی و ... استفاده شود.
۶. بیمارستان باید سعی نماید تا در اطلاع رسانی این تجربیات به روش های مختلف (از طریق سایت، اطلاعیه ها و ...) اقدام نماید. باید هدف از جمع آوری تجربیات و اهمیت این مسئله توسط مربیان بالینی / سوپروایزر آموزشی به فراگیران گفته و از آنها خواسته شود تا در این برنامه مشارکت کنند.
۷. باید فرم های مخصوص جهت جمع آوری تجربیات فراگیران توسط واحد معاونت آموزشی تهیه شود.
۸. فرم های آماده شده باید در محل های مشخص مانند کلاس های آموزشی، معاونت آموزشی و ... جهت دسترسی فراگیران قرار داده شود.
۹. باید از فراگیران خواسته شود فرم های پر شده را به سوپروایزر آموزشی، کارشناس آموزشی یا معاون آموزشی بیمارستان تحویل دهند.
۱۰. باید به فراگیران اطلاع داده شود که می توانند نظرات و بازخورد خود را به صورت شفاهی به سوپروایزر آموزشی، معاون آموزشی و یا کارشناس آموزشی انتقال دهند.
۱۱. داده های جمع آوری شده باید در فواصل ۳ تا ۶ ماهه مورد تجزیه و تحلیل قرار بگیرند.

کد دستورالعمل: FH-INS-UMS-43/01 تاریخ تدوین: 1404/01/16 تاریخ بازبینی بعدی: 1405/01/05 تاریخ ابلاغ: 1404/01/20 تعداد صفحه: 2	عنوان دستورالعمل به اشتراک گذاری تجارب فراگیران	 دانشگاه علوم پزشکی ارومیه بیمارستان حضرت فاطمه زهرا (س)
--	---	---

۱۲. تجربیات بسیار مهم به صورت مدون باید در اختیار فراگیران قرار بگیرد.

امکانات مورد نیاز دستورالعمل: نیروی انسانی شامل پزشک، پرستار، فراگیران

منابع: استاندارد های اعتبار بخشی ویرایش پنجم-دستورالعمل وقایع ناخواسته

تهیه کنندگان	سمت	تهیه کنندگان	سمت
دکتر فوزیه صنعتی	معاون آموزشی و پژوهشی		
تایید کننده: دکتر رحیم زاهری (رئیس بیمارستان)		تصویب کننده و ابلاغ کننده: دکتر رحیم زاهری (رئیس بیمارستان)	